Algemene voorwaarden– 123busjehuren.nl

Versie: 14 oktober 2026
Verhuurder: Huzen Verhuur B.V., handelend onder de naam 123busjehuren.nl
Vestigingsadres: Handelsweg 2, 7451 PJ Holten
E-mailadres: info@123busjehuren.nl
KvK-nummer: 98680897

Inhoudsopgave

Artikel 1 – Toepasselijkheid 2
Artikel 2 – Boeking, betaling en beschikbaarheid 2
Artikel 3 – Annulering 2
Artikel 4 – Huurperiode 3
Artikel 5 – Bestuurder en gebruik van het voertuig 3
Artikel 6 – Borg 4
Artikel 7 – Uitgifte en visuele inspectie 4
Artikel 8 – Mechanische pech en reisverzekering 5
Artikel 9 – Schade, ongeval, diefstal en verlies 5
Artikel 10 – Eigen risico 6
Artikel 11 – Kilometers, brandstof, sleutels en documenten 6
Artikel 12 – Terugbrengen en te late inlevering 7
Artikel 13 – Tarieven, boetes en administratiekosten 7
Artikel 14 – Verrekening en facturering 8
Artikel 15 – Klachten en slotbepalingen 8

Artikel 1 – Toepasselijkheid

1.1 Deze aanvullende huurvoorwaarden zijn van toepassing op alle huurovereenkomsten die via 123busjehuren.nl met Huzen Verhuur B.V. worden gesloten.

1.2 Op een huurovereenkomst met een particuliere huurder zijn daarnaast de actuele BOVAG-verhuurvoorwaarden voor particuliere huur van toepassing. Op een huurovereenkomst met een zakelijke huurder zijn daarnaast de BOVAG-verhuurvoorwaarden voor zakelijke huur van toepassing.

1.3 De toepasselijke voorwaarden worden vóór of bij het aangaan van de huurovereenkomst aan huurder beschikbaar gesteld. Deze aanvullende huurvoorwaarden en de sleuteluitgifte maken onderdeel uit van de huurovereenkomst.

1.4 Bij strijdigheid met dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen of bepalingen waarvan volgens de toepasselijke BOVAG-verhuurvoorwaarden niet mag worden afgeweken, gaan die wettelijke bepalingen en BOVAG-verhuurvoorwaarden voor.

1.5 Onder schriftelijk wordt in deze voorwaarden mede verstaan: een bericht per e-mail of een digitaal vastgelegde afspraak via het boekingsplatform van 123busjehuren.nl.

Artikel 2 – Boeking, betaling en beschikbaarheid

2.1 De huurovereenkomst komt tot stand overeenkomstig de boeking via het digitale platform van 123busjehuren.nl. De voertuigcategorie, huurperiode, prijzen en overige afspraken die bij de boeking zijn vastgelegd, maken onderdeel uit van de huurovereenkomst.

2.2 De huursom, borg en overige bij de boeking vermelde bedragen worden betaald op de wijze en binnen de termijn die bij de boeking zijn vermeld, met inachtneming van de toepasselijke BOVAG-verhuurvoorwaarden.

2.3 Verhuurder stelt het overeengekomen voertuig of een voertuig uit de overeengekomen voertuigcategorie ter beschikking. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, mag verhuurder zonder aanvullende kosten voor huurder een gelijkwaardig of hoger ingedeeld voertuig aanbieden, mits dit voertuig geschikt is voor het overeengekomen gebruik.

2.4 Indien geen passend vervangend voertuig beschikbaar is, gelden de rechten en verplichtingen uit de toepasselijke BOVAG-verhuurvoorwaarden en de wet. De wettelijke rechten van huurder op nakoming, ontbinding of schadevergoeding blijven onverlet.

2.5 Afwijkende of aanvullende afspraken worden schriftelijk tussen huurder en verhuurder vastgelegd. Dit laat eventuele rechten van huurder op grond van de wet en de toepasselijke BOVAG-verhuurvoorwaarden onverlet.

Artikel 3 – Annulering

3.1 Indien de huurovereenkomst wordt geannuleerd, is huurder de volgende annuleringsvergoeding verschuldigd:

Moment van annulering	Annuleringsvergoeding
Tot de 42e dag vóór de dag van verhuur	De aanbetaling, met een maximum van 20% van de huursom
Vanaf de 42e dag tot de 28e dag vóór de dag van verhuur	35% van de huursom
Vanaf de 28e dag tot de 21e dag vóór de dag van verhuur	40% van de huursom
Vanaf de 21e dag tot de 14e dag vóór de dag van verhuur	50% van de huursom
Vanaf de 14e dag tot de 5e dag vóór de dag van verhuur	75% van de huursom
Vanaf de 5e dag tot de dag van verhuur	90% van de huursom
Op de dag van verhuur of later	100% van de huursom

3.2 Bij de berekening is de genoemde begindag inbegrepen en de genoemde einddag niet inbegrepen. Annuleringen buiten kantooruren worden geacht te zijn ontvangen op de eerstvolgende kalenderdag.

3.3 Het modelformulier voor herroeping kan worden gebruikt om een annulering door te geven. Het gebruik van dit formulier verandert de bovenstaande annuleringsvoorwaarden en annuleringsvergoedingen niet.

Artikel 4 – Huurperiode

4.1 Een huurperiode van één dag loopt van 08.00 uur op de eerste huurdag tot 08.00 uur op de daaropvolgende dag. Bij meerdere huurdagen wordt de huurperiode telkens met een aansluitende periode van 24 uur verlengd.

4.2 De exacte begin- en eindtijd van de huurperiode staan in de boeking. Een afwijkende huurperiode of verlenging is uitsluitend geldig indien deze schriftelijk tussen huurder en verhuurder is overeengekomen.

Artikel 5 – Bestuurder en gebruik van het voertuig

5.1 De bestuurder moet minimaal 21 jaar oud zijn en beschikken over een geldig en voor het voertuig vereist rijbewijs. De bestuurder moet ook voldoen aan eventuele aanvullende leeftijds- en rijbewijseisen die bij de boeking voor het betreffende voertuig zijn vermeld.

5.2 Uitsluitend een vooraf bij verhuurder geregistreerde bestuurder mag het voertuig besturen. Het is niet toegestaan het voertuig zonder schriftelijke toestemming van verhuurder aan een ander in gebruik te geven, onder te verhuren of door een niet-geregistreerde bestuurder te laten besturen.

5.3 Huurder gebruikt het voertuig zorgvuldig en overeenkomstig de bestemming daarvan. Huurder volgt de redelijke instructies van verhuurder en de toepasselijke voorwaarden op.

5.4 Huurder mag het maximaal toegestane laadvermogen niet overschrijden en zorgt voor een veilige verdeling en bevestiging van de lading. Huurder controleert vóór vertrek de afmetingen en hoogte van het voertuig en houdt hiermee tijdens het rijden rekening.

5.5 Met een feestbus mag niet in het buitenland worden gereden. Deze voertuigen zijn daarvoor niet verzekerd.

5.6 Gebruik van toegestane voertuigen in het buitenland is uitsluitend toegestaan voor de landen en onder de voorwaarden die bij de boeking zijn vermeld. Voorafgaande schriftelijke toestemming van verhuurder kan verplicht zijn.

5.7 Dieren zijn niet toegestaan in de voertuigen van 123busjehuren.nl, tenzij verhuurder hiervoor vooraf schriftelijk toestemming heeft gegeven.

5.8 Overtreding van dit artikel kan gevolgen hebben voor de aansprakelijkheid en verzekeringsdekking, overeenkomstig de toepasselijke voorwaarden.

Artikel 6 – Borg

6.1 De hoogte van de borg wordt bij de boeking vermeld. Na inlevering wordt het voertuig door verhuurder gecontroleerd.

6.2 De borg wordt in beginsel binnen vijf werkdagen na inlevering van het voertuig terugbetaald of vrijgegeven, overeenkomstig de toepasselijke BOVAG-verhuurvoorwaarden. Bij een reservering op een betaalkaart kan de daadwerkelijke beschikbaarheid van het bedrag afhankelijk zijn van de verwerkingstijd van de bank of betaalprovider. Verhuurder is niet verantwoordelijk voor vertragingen die uitsluitend door deze externe verwerking worden veroorzaakt.

6.3 Eventueel verschuldigde en voldoende gespecificeerde bedragen, waaronder openstaande huurkosten, schade en andere rechtmatig verschuldigde kosten, kunnen met de borg worden verrekend.

6.4 Indien nader onderzoek naar schade of andere verschuldigde kosten noodzakelijk is, kan de definitieve afrekening worden uitgesteld binnen de termijnen en voorwaarden die de toepasselijke BOVAG-verhuurvoorwaarden en de wet toestaan. Huurder wordt hierover geïnformeerd. Het niet-betwiste gedeelte van de borg wordt zo spoedig mogelijk vrijgegeven, voor zover dit redelijkerwijs kan worden vastgesteld.

Artikel 7 – Uitgifte en visuele inspectie

7.1 Voor vertrek voert huurder een volledige visuele inspectie van het voertuig uit. Huurder loopt rond het voertuig en controleert het op zichtbare schade en afwijkingen.

7.2 Huurder meldt eventuele bestaande schade vóór vertrek, legt deze duidelijk vast op foto en stuurt de foto’s vóór vertrek naar 06 30593091.

7.3 Schade die bij terugkomst wordt geconstateerd en niet vóór vertrek is vastgelegd, wordt geacht tijdens de huurperiode te zijn ontstaan, tenzij huurder het tegendeel aannemelijk maakt.

7.4 De aansprakelijkheid van huurder wordt vastgesteld volgens de huurovereenkomst, de toepasselijke BOVAG-verhuurvoorwaarden en de wet.

Artikel 8 – Mechanische pech en reisverzekering

8.1 Bij mechanische pech op werkdagen tussen 08.00 en 17.00 uur neemt huurder contact op met 123busjehuren.nl via 0548 366101.

8.2 Buiten kantooruren kan huurder bij een dringende situatie contact opnemen met het noodnummer van 123busjehuren.nl via 06 30593091. Voor pechhulp kan huurder contact opnemen met AA-Pechhulp via 088 112 1342, onder vermelding van pincode 74512.

8.3 Huurder meldt mechanische pech zo spoedig mogelijk aan verhuurder en volgt de redelijke instructies van verhuurder en de pechhulpverlener op. Huurder neemt passende maatregelen om verdere schade te voorkomen, voor zover dit redelijkerwijs van hem kan worden verlangd.

8.4 Huurder mag niet zelfstandig vervangend vervoer regelen zonder voorafgaande toestemming van verhuurder. Kosten van vervangend vervoer dat zonder deze toestemming wordt geregeld, worden in beginsel niet door verhuurder vergoed, tenzij dwingend recht of de toepasselijke BOVAG-verhuurvoorwaarden anders bepalen.

8.5 Indien het gehuurde voertuig als gevolg van een technisch gebrek of een andere tekortkoming waarvoor verhuurder verantwoordelijk is niet kan worden gebruikt en de geschatte reparatieduur langer dan twee werkdagen bedraagt, biedt verhuurder overeenkomstig de toepasselijke BOVAG-verhuurvoorwaarden zoveel mogelijk gelijkwaardig vervangend vervoer aan. Indien de pech het gevolg is van een aan huurder toe te rekenen omstandigheid, kunnen de kosten van vervangend vervoer aan huurder worden doorberekend voor zover dit volgens de toepasselijke voorwaarden en de wet is toegestaan.

8.6 Huurder draagt zelf zorg voor een passende reisverzekering. Kosten van overnachting, verblijf of andere gevolgkosten als gevolg van pech komen in beginsel voor rekening van huurder, tenzij verhuurder daarvoor volgens de wet of de toepasselijke BOVAG-verhuurvoorwaarden aansprakelijk is. Deze bepaling beperkt geen rechten op schadevergoeding waarop huurder wettelijk aanspraak kan maken.

Artikel 9 – Schade, ongeval, diefstal en verlies

9.1 Schade, een ongeval, diefstal of verlies van het voertuig of bijbehorende zaken wordt zo spoedig mogelijk aan verhuurder gemeld. Huurder verstrekt de beschikbare foto's en andere relevante gegevens zo spoedig mogelijk, bij voorkeur binnen 24 uur.

9.2 Huurder vult bij schade of een ongeval een Europees schadeformulier zo volledig mogelijk in en verstrekt dit bij voorkeur binnen 48 uur aan verhuurder. Indien deze termijn redelijkerwijs niet haalbaar is, informeert huurder verhuurder hierover zo spoedig mogelijk.

9.3 Huurder schakelt de politie in wanneer dit wettelijk verplicht is of wanneer de omstandigheden dit redelijkerwijs noodzakelijk maken, waaronder bij diefstal, vermoedelijke strafbare feiten of ernstige ongevallen. Huurder volgt daarnaast de meldingsverplichtingen uit de toepasselijke BOVAG-verhuurvoorwaarden op.

9.4 Huurder verleent alle redelijkerwijs noodzakelijke medewerking aan verhuurder, de verzekeraar en andere betrokken partijen. Huurder doet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van verhuurder geen toezegging over aansprakelijkheid en treft geen regeling met een derde, behoudens verplichtingen die rechtstreeks uit de wet voortvloeien.

Artikel 10 – Eigen risico

10.1 Voor het eigen risico gelden de volgende bedragen per voertuigcategorie:

- Voertuig met geel kenteken, waaronder een auto of 9-persoonsbus: maximaal €2.000,- inclusief btw per schadegeval.
- Voertuig met grijs kenteken, zoals een bakwagen: maximaal €2.500,- inclusief btw per schadegeval.

10.2 Een verlaging van het eigen risico is uitsluitend van toepassing indien deze bij de boeking uitdrukkelijk is overeengekomen en de verschuldigde premie is voldaan.

10.3 Bij schade door parkeren, inparkeren, uitparkeren of achteruitrijden geldt het bijzondere eigen risico dat bij de boeking en in de huurovereenkomst is vermeld. Dit eigen risico is niet verlaagbaar en bedraagt nooit meer dan volgens de toepasselijke BOVAG-verhuurvoorwaarden is toegestaan.

10.4 Onder bovenhoofdse schade wordt verstaan: schade aan het voertuig op een hoogte van meer dan 1,90 meter. Hiervoor geldt het bijzondere eigen risico dat bij de boeking en in de huurovereenkomst is vermeld. Dit eigen risico is niet verlaagbaar en bedraagt nooit meer dan volgens de toepasselijke BOVAG-verhuurvoorwaarden is toegestaan.

10.5 Per schadegeval geldt één toepasselijk eigen risico. Een bijzonder eigen risico wordt bij hetzelfde schadegeval niet bij het gewone eigen risico opgeteld. Is het vastgestelde schadebedrag lager dan het toepasselijke eigen risico, dan wordt uitsluitend het lagere schadebedrag in rekening gebracht.

10.6 De beperkingen van het eigen risico gelden niet wanneer en voor zover volgens de toepasselijke BOVAG-verhuurvoorwaarden, de huurovereenkomst of de wet aanspraak kan worden gemaakt op een hogere schadevergoeding. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn bij niet-toegestaan gebruik, opzet, bewuste roekeloosheid of schending van verplichtingen waardoor de verzekeringsdekking geheel of gedeeltelijk vervalt.

Artikel 11 – Kilometers, brandstof, sleutels en documenten

11.1 Het toegestane aantal kilometers en het tarief voor extra kilometers staan in de boeking. De kilometerstand en brandstofstand worden bij uitgifte en inlevering geregistreerd.

11.2 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, wordt het voertuig met dezelfde hoeveelheid brandstof ingeleverd als waarmee het voertuig aan huurder is verstrekt.

11.3 Huurder gaat zorgvuldig om met de voertuigsleutels, kentekenbewijzen, laadpassen en overige verstrekte zaken. Verlies of beschadiging wordt onmiddellijk aan verhuurder gemeld. De redelijkerwijs gemaakte vervangingskosten kunnen aan huurder worden doorberekend.

Artikel 12 – Terugbrengen en te late inlevering

12.1 Huurder levert het voertuig uiterlijk op het in de boeking vermelde tijdstip en op de afgesproken plaats in. Het voertuig wordt in dezelfde staat ingeleverd als bij aanvang van de huurperiode, behoudens normale slijtage.

12.2 Een verwachte vertraging moet onmiddellijk aan verhuurder worden gemeld. Het melden van een vertraging geldt niet automatisch als toestemming om de huurperiode te verlengen.

12.3 Bij te late inlevering wordt €20 inclusief btw per aangevangen uur berekend. Wanneer het voertuig meer dan vier uur te laat wordt ingeleverd, wordt in plaats van de uurtarieven één volledige extra huurdag berekend tegen het dagtarief dat bij de boeking voor het voertuig geldt.

12.4 De kosten wegens te late inlevering kunnen met de borg worden verrekend. Indien de borg niet toereikend is, kan het resterende bedrag aanvullend worden gefactureerd. Huurder ontvangt hiervan een specificatie.

12.5 Een verlenging van de huurperiode is uitsluitend geldig na schriftelijke toestemming van verhuurder. Aan een verlenging kunnen aanvullende huurkosten en voorwaarden worden verbonden.

12.6 Het voertuig moet bij inlevering bezemschoon zijn. Alleen lichte vervuiling, zoals zand of stof op de matten, mag aanwezig zijn. Indien aanvullende schoonmaakwerkzaamheden noodzakelijk zijn, gelden de tarieven die bij het aangaan van de huurovereenkomst op de website zijn vermeld.

Artikel 13 – Tarieven, boetes en administratiekosten

13.1 Bij overtreding van de voorwaarden of het niet nakomen van de overeengekomen verplichtingen kunnen de volgende tarieven in rekening worden gebracht, voor zover deze vooraf aan huurder bekend zijn gemaakt en volgens de toepasselijke BOVAG-verhuurvoorwaarden en de wet zijn toegestaan:

Overtreding	**Tarief**
Voertuig niet bezemschoon	€29,95
Overmatig vervuild voertuig	€74,95
Roken in het voertuig	€174,95
Voertuig niet afgetankt bij retour	Tankbedrag + €9,95 administratiekosten
Verkeersovertreding of bekeuring	Boete + €24,95 administratiekosten

13.2 Boetes, naheffingen, tolgelden en andere kosten die verband houden met het gebruik van het voertuig tijdens de huurperiode komen voor rekening van huurder, voor zover deze volgens de

overeenkomst, de toepasselijke BOVAG-verhuurvoorwaarden en de wet aan huurder mogen worden doorberekend.

13.3 Verhuurder mag de in artikel 13.1 vermelde administratiekosten en aanvullende kosten in rekening brengen voor zover daarvoor een geldige contractuele of wettelijke grondslag bestaat. Deze kosten mogen niet in strijd zijn met dwingend recht of de toepasselijke BOVAG-verhuurvoorwaarden.

13.4 Indien kosten worden doorberekend, ontvangt huurder op verzoek een specificatie van de in rekening gebrachte bedragen. Voor zover een tarief juridisch als schadevergoeding of boetebeding geldt, blijven de wettelijke regels over redelijkheid, matiging en consumentenbescherming van toepassing.

Artikel 14 – Verrekening en facturering

14.1 Verschuldigde en voldoende gespecificeerde bedragen kunnen met de borg worden verrekend of aanvullend worden gefactureerd.

14.2 Huurder ontvangt een specificatie van de bedragen die worden verrekend of gefactureerd.

Artikel 15 – Klachten en slotbepalingen

15.1 Klachten worden zo spoedig mogelijk schriftelijk bij verhuurder gemeld via info@123busjehuren.nl. Op geschillen zijn de klachten- en geschillenregeling uit de toepasselijke BOVAG-verhuurvoorwaarden van toepassing.

15.2 De voorwaarden die huurder bij de online boeking heeft aanvaard, blijven onverkort van toepassing. De sleuteluitgifte vervangt of beperkt deze voorwaarden niet.

15.3 Afwijkende of aanvullende afspraken zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk tussen huurder en verhuurder zijn vastgelegd. Mondelinge mededelingen gelden niet als wijziging van de boeking, de huurovereenkomst, de sleuteluitgifte of de toepasselijke voorwaarden.

15.4 Dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen blijven onverkort van toepassing.

15.5 Door het afronden van de boeking bevestigt huurder de toepasselijke voorwaarden te hebben ontvangen of te hebben kunnen opslaan en daarvan kennis te hebben genomen.

15.6 Indien een particuliere huurder een verschuldigde factuur niet tijdig betaalt, worden buitengerechtelijke incassokosten pas in rekening gebracht nadat huurder een kosteloze betalingsherinnering heeft ontvangen en vervolgens gedurende ten minste vijftien dagen na ontvangst van deze herinnering de gelegenheid heeft gehad om alsnog te betalen, overeenkomstig de toepasselijke BOVAG-verhuurvoorwaarden en de wet.